



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก โทร.๐๕๕-๓๘๑๐๓๑

ที่ พค.๐๘๓๓/๑๔๐๘ วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ และขออนุญาตนำรายงานเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอชาติตระการ

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ ได้เข้าร่วมดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) และได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ทั้งด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน การบริการ) และด้านการจัดซื้อจัดจ้าง โดยเปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและร้องเรียนได้สะดวกมากขึ้น ทั้งทาง เบอร์โทรศัพท์ผู้รับผิดชอบเว็บไซต์หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ, ตู้รับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะได้ นั้น

คณะกรรมการศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนฯ ที่ได้รับการแต่งตั้งขอรายงานว่าระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๑๐ กันยายน ๒๕๖๘ ไม่พบมีการร้องเรียนทั้งทางด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน/การบริการ) และด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (จัดซื้อ/จัดจ้าง) แต่ถึงอย่างไรก็ตามคณะกรรมการฯ ก็ยังเฝ้าระวัง และกำกับติดตามอย่างเคร่งครัด และจะดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน (ถ้ามี) ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เสมอภาค มีคุณธรรมยึดหลักกฎระเบียบของทางราชการอย่างเคร่งครัด พร้อมร่วมพิจารณาหาแนวทางการแก้ไข ปรับปรุงร่วมกันอย่างเป็นระบบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่

ประจักษ์

(นายประจักษ์ แจงทอง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



ทราบ/อนุญาตเผยแพร่

จิตาภิรมณ์

(นางสาวจิตาภิรมณ์ รุ่งฉาย)

สาธารณสุขอำเภอชาติตระการ

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตั้งแต่วันที่ ๑๐ มีนาคม – ๑๐ กันยายน ๒๕๖๘

ลำดับ	เรื่องที่ร้องเรียนเกี่ยวกับ	จำนวน (เรื่อง)	ยุติเรื่อง	อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	ค่าตอบแทน	-	-	-	
๒.	ความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน ของรัฐ	-	-	-	
๓.	เรื่องอื่นๆ แบ่งออกเป็น ๓.๑ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	-	-	-	
	๓.๒ การคุ้มครองผู้บริโภคด้าน สาธารณสุข	-	-	-	
	๓.๓ การควบคุมสถานพยาบาล	-	-	-	
	๓.๔ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.การ สาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕	-	-	-	
	๓.๕ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.ควบคุม เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑ และ พ.ร.บ.คุ้มครองสุขภาพผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ.๒๕๓๕	-	-	-	
๔.	การบริหารจัดการ (การจัดซื้อจัดจ้าง)	-	-	-	
๕.	วินัย	-	-	-	
๖.	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-	
๗.	การคุกคามทางเพศ	-	-	-	
	รวม	-	-	-	

ประจักษ์

(นายประจักษ์ แจงทอง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้รายงาน

งาน