



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ อำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก

ที่ พส.๐๘๓๓/๑๓๓๙.....วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและการทุจริตและประพฤติมิชอบรอบ ๑๒ เดือน ปี ๒๕๖๖ และขออนุญาตนำรายงานเผยแพร่ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
เรียน สาธารณสุขอำเภอชาติตระการ

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ ได้เข้าร่วมดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) และได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ทั้งด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน การบริการ) และด้านการจัดซื้อจัดจ้าง โดยเปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและร้องเรียนได้สะดวกมากขึ้น ทั้งทาง เบอร์โทรศัพท์ผู้รับผิดชอบ, Facebook สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ, ตู้รับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะได้นั้น

คณะกรรมการศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนฯ ที่ได้รับการแต่งตั้งขอรายงานว่าระหว่างวันที่ ๒๑ มีนาคม - ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๖ ไม่พบมีการร้องเรียนทั้งทางด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน/การบริการ) และด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ(จัดซื้อ/จัดจ้าง) แต่ถึงอย่างไรก็ตามคณะกรรมการฯ ก็ยังเฝ้าระวัง และจะดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน (ถ้ามี) ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เสมอภาค มีคุณธรรมยึดหลักกฎ ระเบียบของทางราชการอย่างเคร่งครัด พร้อมร่วมพิจารณาหาแนวทางการแก้ไข ปรับปรุงร่วมกันอย่างเป็นระบบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่

วริศ

(นางอริสา ฟองจางวาง)
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี

อนุญาต/เผยแพร่

จิตาภิรมณ์

(นางสาวจิตาภิรมณ์ รุ่งฉาย)
สาธารณสุขอำเภอชาติตระการ

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๒๑ มีนาคม - ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

ลำดับ	เรื่องที่ร้องเรียนเกี่ยวกับ	จำนวน (เรื่อง)	ยุติเรื่อง	อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	ค่าตอบแทน	-	-	-	
๒.	ความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน ของรัฐ	-	-	-	
๓.	เรื่องอื่นๆ แบ่งออกเป็น ๓.๑ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	-	-	-	
	๓.๒ การคุ้มครองผู้บริโภคด้าน สาธารณสุข	-	-	-	
	๓.๓ การควบคุมสถานพยาบาล	-	-	-	
	๓.๔ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.การ สาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕	-	-	-	
	๓.๕ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.ควบคุม เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑ และ พ.ร.บ.คุ้มครองสุขภาพผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ.๒๕๓๕	-	-	-	
๔.	การบริหารจัดการ (การจัดซื้อจัดจ้าง)	-	-	-	
๕.	วินัย	-	-	-	
๖.	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-	
๗.	การคุกคามทางเพศ	-	-	-	
	รวม	-	-	-	

ผู้รายงาน



(นางอริสา ฟองจางวาง)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี

สรุปผลการดำเนินงานด้านข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง สิงหาคม ๒๕๖๖

เดือน	ประเภท		จำนวน	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ในระหว่าง การดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	สรุปการแก้ไขปัญหา
	ข้อร้องเรียนการ ปฏิบัติงาน	ข้อร้องเรียนการให้บริการ					
ต.ค.๖๕	-	-	๐	๐	-	-	
พ.ย.๖๕	-	-	๐	๐	-	-	
ธ.ค.๖๕	-	-	๐	๐	-	-	
ม.ค.๖๖	-	-	๐	๐	-	-	
ก.พ.๖๖	-	-	๐	๐	-	-	
มี.ค.๖๖	-	-	๐	๐	-	-	
เม.ย.๖๖	-	-	๐	๐	-	-	
พ.ค.๖๖	-	-	๐	๐	-	-	
มิ.ย.๖๖	-	-	๐	๐	-	-	
ก.ค.๖๖	-	-	๐	๐	-	-	
ส.ค.๖๖	-	-	๐	๐	-	-	
รวม			๐	๐	-	-	

การวิเคราะห์สภาพปัญหา : ไม่มีเรื่องร้องเรียน

อุปสรรคและแนวทางแก้ไข : การเฝ้าระวังและปรับปรุงร่วมกันอย่างเป็นระบบต่อไป

ลงชื่อ.....^{วริศ}.....ผู้รายงาน

(นางอรริสา ฟองจางวาง)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี