



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ อำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก

ที่ พส.๐๘๓๓/๑๓๓๙ วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและ
การทุจริตและประพฤติมิชอบรอบ ๑๒ เดือน ปี ๒๕๖๖ และขออนุญาตนำรายงานเผยแพร่ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
เรียน สาธารณสุขอำเภอชาติตระการ

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ ได้เข้าร่วมดำเนินการประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) และได้
ดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ทั้งด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน การบริการ) และด้านการจัดซื้อจัดจ้าง
โดยเปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและร้องเรียนได้สะดวกมากขึ้น ทั้งทาง เบอร์โทรศัพท์ผู้รับผิดชอบ,
Facebook สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ, ทุ้รับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะได้นั้น

คณะกรรมการศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนฯ ที่ได้รับการแต่งตั้งขอรายงานวาระหว่างวันที่ ๒๑ มีนาคม
- ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖ ไม่พบมีการร้องเรียนทั้งทางด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน/การบริการ) และด้านการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ(จัดซื้อ/จัดจ้าง) แต่ถึงอย่างไรก็ตามคณะกรรมการฯ ก็ยังเฝ้าระวัง และจะดำเนินการจัดการเรื่อง
ร้องเรียน (ถ้ามี) ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เสมอภาค มีคุณธรรมยึดหลักกฎ ระเบียบของทางราชการอย่าง
เคร่งครัด พร้อมร่วมพิจารณาหาแนวทางการแก้ไข ปรับปรุงร่วมกันอย่างเป็นระบบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่

(นายประจักษ์ แจงทอง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาตเผยแพร่

(นางสาวจิตริกรรณ์ รุ่งฉาย)

สาธารณสุขอำเภอชาติตระการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ

วัน/เดือน/ปี : ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ: ขออนุญาตเผยแพร่สรุปรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ และทุจริตประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ ปี ๒๕๖๖ เดือน บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ และข้อร้องเรียนทั่วไป รอบ ๑๒ เดือน ปี ๒๕๖๖ ในเชิงสถิติ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการมีช่องทางที่จะร้องเรียนการให้บริการหรือการประพฤติมิชอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เป็นการส่งเสริมความโปร่งใสให้หน่วยงานได้อีกทางหนึ่ง

Linkภายนอก: เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ <http://www.cktdph.go.th>:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายประจักษ์ แจงทอง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นางสาวจิตาภรณ์ รุ่งฉาย)

สาธารณสุขอำเภอชาติตระการ

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสาววิดา รอดพ่าย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

วันที่ ๓๐ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๒๑ มีนาคม - ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

ลำดับ	เรื่องที่ร้องเรียนเกี่ยวกับ	จำนวน (เรื่อง)	ยุติเรื่อง	อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	ค่าตอบแทน	-	-	-	
๒.	ความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน ของรัฐ	-	-	-	
๓.	เรื่องอื่นๆ แบ่งออกเป็น ๓.๑ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	-	-	-	
	๓.๒ การคุ้มครองผู้บริโภคด้าน สาธารณสุข	-	-	-	
	๓.๓ การควบคุมสถานพยาบาล	-	-	-	
	๓.๔ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.การ สาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕	-	-	-	
	๓.๕ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.ควบคุม เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑ และ พ.ร.บ.คุ้มครองสุขภาพผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ.๒๕๓๕	-	-	-	
๔.	การบริหารจัดการ (การจัดซื้อจัดจ้าง)	-	-	-	
๕.	วินัย	-	-	-	
๖.	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-	
๗.	การคุกคามทางเพศ	-	-	-	
	รวม	-	-	-	



(นายประจักษ์ แจงทอง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้รายงาน

สรุปผลการดำเนินงานด้านข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ

ประจำปี ๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๒๑ มีนาคม ถึง ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

เดือน	ประเภท		จำนวน	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ในระหว่าง การดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	สรุปการแก้ไขปัญหา
	ข้อร้องเรียนการ ปฏิบัติงาน	ข้อร้องเรียนการให้บริการ					
ต.ค.๖๕	-	-	๐	๐	-	-	
พ.ย.๖๕	-	-	๐	๐	-	-	
ธ.ค.๖๕	-	-	๐	๐	-	-	
ม.ค.๖๖	-	-	๐	๐	-	-	
ก.พ.๖๖	-	-	๐	๐	-	-	
มี.ค.๖๖	-	-	๐	๐	-	-	
เม.ย.๖๖	-	-	๐	๐	-	-	
พ.ค.๖๖	-	-	๐	๐	-	-	
มิ.ย.๖๖	-	-	๐	๐	-	-	
ก.ค.๖๖	-	-	๐	๐	-	-	
ส.ค.๖๖	-	-	๐	๐	-	-	
รวม			๐	๐	-	-	

การวิเคราะห์สภาพปัญหา : ไม่มีเรื่องร้องเรียน

อุปสรรคและแนวทางแก้ไข : การเฝ้าระวังและปรับปรุงร่วมกันอย่างเป็นระบบยึดหลักกฎระเบียบทางราชการอย่างเคร่งครัด ต่อไป



(นายประจักษ์ แจงทอง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้รายงาน

สรุปผลการร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบการจัดซื้อจัดจ้าง
 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ
 ประจำปี ๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๒๑ มีนาคม ถึง ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง	ประจำเดือน										
	ตค. ๖๕	พย.๖๕	ธค.๖๕	มค.๖๖	กพ.๖๖	มีค.๖๖	เมย.๖๖	พค.๖๖	มิย.๖๖	กค.๖๖	สค.๖๖
ราคากลาง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
คุณลักษณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การประกาศประกวดราคา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ประกาศผู้ชนะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การตรวจรับพัสดุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การจำหน่ายครุภัณฑ์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

การวิเคราะห์สภาพปัญหา : ไม่มีเรื่องร้องเรียน

อุปสรรคและแนวทางแก้ไข : การเฝ้าระวังและปรับปรุงร่วมกันอย่างเป็นระบบยึดหลักภาวะเบียบทางราชการอย่างเคร่งครัด ต่อไป

อ.ประไพ

(นายประจักษ์ แจงทอง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้รายงาน