



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ อำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก

ที่ พค.๐๘๓๓/๓๔๐.....วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ปี ๒๕๖๖ และขออนุญาตนำรายงานเผยแพร่ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
เรียน สาธารณสุขอำเภอชาติตระการ

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ ได้เข้าร่วมดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) และได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ทั้งด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน การบริการ) และด้านการจัดซื้อจัดจ้าง โดยเปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและร้องเรียนได้สะดวกมากขึ้น ทั้งทาง เบอร์โทรศัพท์ผู้รับผิดชอบ, Facebook สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ, ตู้รับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะได้นั้น

คณะกรรมการศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนฯ ที่ได้รับการแต่งตั้ง ขอรายงานว่า ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖ ไม่พบมีการร้องเรียนทั้งทางด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน/การบริการ) และด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ(จัดซื้อ/จัดจ้าง) แต่ถึงอย่างไรก็ตามคณะกรรมการฯ ก็ยังเฝ้าระวัง และจะดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน (ถ้ามี) ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เสมอภาค มีคุณธรรมยึดหลักกฎ ระเบียบของทางราชการอย่างเคร่งครัด พร้อมร่วมพิจารณาหาแนวทางการแก้ไข ปรับปรุงร่วมกันอย่างเป็นระบบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่

๒๓๐

(นางอริสรา พองจางวาง)  
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี

✓ อนุญาต/เผยแพร่

(นางสาวจิตาภิรมณ์ รุ่งฉาย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน  
สาธารณสุขอำเภอชาติตระการ

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

| ลำดับ | เรื่องที่ร้องเรียนเกี่ยวกับ  | จำนวน<br>(เรื่อง) | ยุติเรื่อง | อยู่ในระหว่าง<br>ดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-------|--|-------------------|------------|----------------------------|----------|
| ๑.    | ค่าตอบแทน  | -                 | -          | -                          |          |
| ๒.    | ความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน<br>ของรัฐ   | -                 | -          | -                          |          |
| ๓.    | เรื่องอื่นๆ แบ่งออกเป็น  | -                 | -          | -                          |          |
|       | ๓.๑ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.<br>หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.<br>๒๕๔๕  | -                 | -          | -                          |          |
|       | ๓.๒ การคุ้มครองผู้บริโภคด้าน<br>สาธารณสุข  | -                 | -          | -                          |          |
|       | ๓.๓ การควบคุมสถานพยาบาล  | -                 | -          | -                          |          |
|       | ๓.๔ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.การ<br>สาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕  | -                 | -          | -                          |          |
|       | ๓.๕ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.ควบคุม<br>เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑ และ<br>พ.ร.บ.คุ้มครองสุขภาพผู้ไม่สูบบุหรี่<br>พ.ศ.๒๕๓๕ | -                 | -          | -                          |          |
| ๔.    | การบริหารจัดการ (การจัดซื้อจัดจ้าง)  | -                 | -          | -                          |          |
| ๕.    | วินัย  | -                 | -          | -                          |          |
| ๖     | การทุจริตและประพฤติมิชอบ   | -                 | -          | -                          |          |
| ๗     | การคุกคามทางเพศ  | -                 | -          | -                          |          |
|       | รวม  | -                 | -          | -                          |          |

ผู้รายงาน

วิจิตร

(นางอริสา พองจางวาง)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี

สรุปผลการดำเนินงานด้านข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ  
ประจำปี ๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖

| เดือน      | ประเภท                        |                          | จำนวน    | ดำเนินการ<br>เรียบร้อยแล้ว | อยู่ในระหว่าง<br>การดำเนินการ | ยังไม่ได้<br>ดำเนินการ | สรุปการแก้ไขปัญหา |
|------------|-------------------------------|--------------------------|----------|----------------------------|-------------------------------|------------------------|-------------------|
|            | ข้อร้องเรียนการ<br>ปฏิบัติงาน | ข้อร้องเรียนการให้บริการ |          |                            |                               |                        |                   |
| ต.ค.๖๕     | -                             | -                        | ๐        | ๐                          | -                             | -                      |                   |
| พ.ย.๖๕     | -                             | -                        | ๐        | ๐                          | -                             | -                      |                   |
| ธ.ค.๖๕     | -                             | -                        | ๐        | ๐                          | -                             | -                      |                   |
| ม.ค.๖๖     | -                             | -                        | ๐        | ๐                          | -                             | -                      |                   |
| ก.พ.๖๖     | -                             | -                        | ๐        | ๐                          | -                             | -                      |                   |
| มี.ค.๖๖    | -                             | -                        | ๐        | ๐                          | -                             | -                      |                   |
| <b>รวม</b> |                               |                          | <b>๐</b> | <b>๐</b>                   | <b>-</b>                      | <b>-</b>               |                   |

การวิเคราะห์สภาพปัญหา : ไม่มีเรื่องร้องเรียน

อุปสรรคและแนวทางแก้ไข : การเฝ้าระวังและปรับปรุงร่วมกันอย่างเป็นระบบต่อไป

สรุปผลการร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบการจัดซื้อจัดจ้าง  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ  
ประจำปี ๒๕๖๕ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖

| เรื่อง              | ประจำเดือน |       |       |       |       |        |  |  |  |  |
|---------------------|------------|-------|-------|-------|-------|--------|--|--|--|--|
|                     | ตค. ๖๕     | พย.๖๕ | ธค.๖๕ | มค.๖๕ | กพ.๖๕ | มีค.๖๕ |  |  |  |  |
| ราคากลาง            | ๐          | ๐     | ๐     | ๐     | ๐     | ๐      |  |  |  |  |
| คุณลักษณะ           | ๐          | ๐     | ๐     | ๐     | ๐     | ๐      |  |  |  |  |
| การประกาศประกวดราคา | ๐          | ๐     | ๐     | ๐     | ๐     | ๐      |  |  |  |  |
| ประกาศผู้ชนะ        | ๐          | ๐     | ๐     | ๐     | ๐     | ๐      |  |  |  |  |
| การตรวจรับพัสดุ     | ๐          | ๐     | ๐     | ๐     | ๐     | ๐      |  |  |  |  |
| การจำหน่ายครุภัณฑ์  | ๐          | ๐     | ๐     | ๐     | ๐     | ๐      |  |  |  |  |

การวิเคราะห์สภาพปัญหา : ไม่มีเรื่องร้องเรียน

อุปสรรคและแนวทางแก้ไข : การเฝ้าระวังและปรับปรุงร่วมกันอย่างเป็นระบบต่อไป