



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ อำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก

ที่ พล ๐๘๓๒ / ๔๘

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน
ปี ๒๕๖๕ และขออนุมัติเผยแพร่ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอชาติตระการ

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ ได้เข้าร่วมดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) และได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ทั้งด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน การบริการ) และด้านการจัดซื้อจัดจ้าง โดยเปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและร้องเรียนได้สะดวกมากขึ้น ทั้งทาง เบอร์โทรศัพท์ผู้รับผิดชอบ, Facebook สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ, ทุ้รับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะได้นั้น

คณะกรรมการศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนฯ ที่ได้รับการแต่งตั้ง ขอรายงานว่า ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕ ไม่พบมีการร้องเรียนทั้งทางด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน/การบริการ) และด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ถึงอย่างไรก็ตามคณะกรรมการฯ ก็ยังเฝ้าระวัง และจะดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน (ถ้ามี) ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เสมอภาค มีคุณธรรมยึดหลักกฎ ระเบียบของทางราชการอย่างเคร่งครัด พร้อมร่วมพิจารณาหาแนวทางการแก้ไข ปรับปรุงร่วมกันอย่างเป็นระบบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่

๒๕๓

(นางอริสา พองจางวาง)
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี

อนุมัติ/เผยแพร่

(นายธนภัทร บุญอาจ)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน
สาธารณสุขอำเภอชาติตระการ

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕

| ลำดับ | เรื่องที่ร้องเรียนเกี่ยวกับ | จำนวน (เรื่อง) | ยุติเรื่อง | อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-------|--|-------------------|------------|----------------------------|----------|
| ๑. | ค่าตอบแทน | - | - | - | |
| ๒. | ความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน ของรัฐ | - | - | - | |
| ๓. | เรื่องอื่นๆ แบ่งออกเป็น ๓.๑ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ | - | - | - | |
| | ๓.๒ การคุ้มครองผู้บริโภคด้าน สาธารณสุข | - | - | - | |
| | ๓.๓ การควบคุมสถานพยาบาล | - | - | - | |
| | ๓.๔ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.การ สาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ | - | - | - | |
| | ๓.๕ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.ควบคุม เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑ และ พ.ร.บ.คุ้มครองสุขภาพผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ.๒๕๓๕ | - | - | - | |
| ๔. | การบริหารจัดการ (การจัดซื้อจัดจ้าง) | - | - | - | |
| ๕. | วินัย | - | - | - | |
| ๖. | การทุจริตและประพฤติมิชอบ | - | - | - | |
| ๗. | การคุกคามทางเพศ | - | - | - | |
| | รวม | - | - | - | |

ผู้รายงาน อรวิษา
(นางอรวิษา ฟองจางวาง)
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี