



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ อำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก

ที่ พล ๐๘๓๒/ ๑๘๘

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ มาตรการ กลไก ระบบในการจัดการข้อร้องเรียนและรายงานผลการดำเนินงาน รอบ ๖ เดือน เผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอชาติตระการ

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ กำหนดให้ส่วนราชการ จะต้องมีการจัดทำคู่มือจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามแบบ สํารวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence –Based Integrity and Transparency Assessment) EB ๑๐ นั้น

ในการนี้ ขออนุญาตเผยแพร่ มาตรการ กลไก ระบบในการจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้

- ๑.คำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบการจัดการข้อร้องเรียน
- ๒.คู่มือปฏิบัติงานจัดการข้อร้องเรียนไป
- ๓.คู่มือปฏิบัติงานจัดการร้องเรียนประพฤติมิชอบ
- ๔.รายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียน รอบ ๖ เดือน
- ๕.ช่องทางการร้องเรียน

เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการ บุคลากรภายในหน่วยงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ผู้รับบริการ และ ประชาชนทั่วไป รับทราบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว


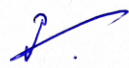

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

(นายธนภัทร บุญอาจ)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาตดำเนินการเผยแพร่

(นายธานี ถือแก้ว)
สาธารณสุขอำเภอชาติตระการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิษณุโลก
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ	
<p>ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ วัน/เดือน/ปี : ๓ มีนาคม ๒๕๖๔ หัวข้อ: ขออนุญาตเผยแพร่ มาตราการ กลไก ระบบในการจัดการข้อร้องเรียนและรายงานผลการดำเนินงาน รอบ ๖ เดือน บนเว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑. คำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบการจัดการข้อร้องเรียน ๒. คู่มือปฏิบัติงานจัดการข้อร้องเรียนไป ๓. คู่มือปฏิบัติงานจัดการร้องเรียนประพตติมิชอบ ๔. รายงานผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ๕. ช่องทางการร้องเรียน</p> <p>เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการมีช่องทางที่จะร้องเรียนการให้บริการหรือการ ประพตติมิชอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เป็นการส่งเสริมความโปร่งใสให้หน่วยงานได้อีกทางหนึ่ง เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ http://www.cktdph.go.th/website๒๐๒๐/</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p></p> <p>(นายธนภัทร บุญอาจ) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่...๓ ..เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p></p> <p>(นายธานี ถือแก้ว) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอชาติตระการ วันที่...๓...เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p></p> <p>(นางสาววิยดา รอดพ่าย) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน วันที่...๓...เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	